

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER DHL FÜR DEN ELEKTRONISCHEN DATENAUSTAUSCH

## 1. GELTUNGSBEREICH/VERTRAGSGRUNDLAGEN

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für jegliche Form des Elektronischen Nachrichtenaustauschs („elektronischer Nachrichtenaustausch“), zwischen den Parteien im Zusammenhang mit (Rahmen-)Verträgen über die Beförderung von Paketen und/oder Express Sendungen, nachfolgend „Vertrag“, zwischen DHL Paket GmbH und/oder DHL Express Germany GmbH und dem Absender und sind Bestandteil dieser Verträge.

(2) Diese AGB beziehen sich ausschließlich auf den Absender und auf alle im Vertrag genannten Teilnehmer, nachfolgend einzeln und gemeinschaftlich als „Absender“ bezeichnet, die am Elektronischen Nachrichtenaustausch teilnehmen.

Je nach Art des elektronischen Nachrichtenaustauschs finden die entsprechenden Spezifikationen und Pflichtenhefte (z.B. EDI-Pflichtenheft für DHL Paket) in der jeweils aktuellen Fassung als integraler Bestandteil dieser AGB Anwendung. Änderungen dieser Dokumente werden dem Absender rechtzeitig mitgeteilt.

(3) Änderungen dieser AGB bzw. der Spezifikationen und Pflichtenhefte werden dem Absender nach den Regelungen des Vertrages rechtzeitig mitgeteilt.

## 2. KOMMUNIKATIONSEINRICHTUNGEN

Die Parteien verpflichten sich, bis zum vereinbarten Bereitstellungsdatum ihre für die Nachrichtenübermittlung bzw. den Nachrichtenabruf bestimmten Kommunikationseinrichtungen in funktionsfähigem Zustand gemäß den einschlägigen Spezifikationen und Pflichtenhefte bereitzustellen und die Funktionsfähigkeit bis zum Ende des Vertrages aufrechtzuerhalten.

## 3. KOMMUNIKATIONSVERFAHREN

(1) DHL stellt dem Absender einen Eingangskanal zum Austausch von elektronischen Nachrichten zur Verfügung. Die Kommunikationsverbindung zwischen dem sFTP-Server oder HTTPS und der Kommunikationseinrichtung des Absenders gehört nicht zum Leistungsumfang der DHL. Es ist Aufgabe des Absenders beim Übersenden elektronischer Nachrichten an DHL für eine sichere Übertragung der Daten nach dem aktuellen Stand der Technik, derzeit mit dem Datenprotokoll sFTP oder HTTPS, zu sorgen. Er trägt die Verantwortung und das Risiko für Schäden, die auf den Einsatz von Übertragungsverfahren zurückzuführen sind, die nicht den jeweils aktuellen Sicherheitsstandards entsprechen.

(2) Das Kommunikationsverfahren einschließlich der Auswahl des hierfür geeigneten Übertragungsnetzes und der Übertragungsgeschwindigkeit sowie die Anforderungen für das Verfahren der Nachrichtenübermittlung oder des Nachrichtenabrufs sind in den entsprechenden Spezifikationen und Pflichtenheften geregelt.

(3) DHL ist berechtigt, die Anforderungen an das Kommunikationsverfahren an neue Erfordernisse anzupassen und Änderungen in der Übertragungstechnik vorzunehmen. Sie wird den Absender hierüber rechtzeitig informieren.

## 4. KOSTEN

Die Kosten für die Bereitstellung, Überprüfung und Instandhaltung der von den Parteien jeweils eingesetzten Kommunikationseinrichtung sowie die mit der Kommunikationseinrichtung anfallenden Netzgebühren und die Kosten für die Erstellung, Anpassung und Beschaffung der eigenen Soft- bzw. Hardware trägt jede Partei selbst.

## 5. ZUGANG

(1) Eine Nachricht ist im Wege des Nachrichtenaustausches dann zugegangen, wenn sie bei der Kommunikationseinrichtung der empfangenden Partei eingegangen und bei der Kommunikationseinrichtung der absendenden Partei eine automatische Empfangsbestätigung durch die Kommunikationseinrichtung der empfangenden Partei erfolgt ist.

(2) Geht die Nachricht außerhalb der Geschäftszeiten zu, gilt sie mit Beginn der (üblichen) Geschäftszeit des nächstfolgenden Arbeitstages als zugegangen.

## 6. SICHERUNGSPFLICHTEN UND FEHLERPRÜFUNG

(1) Jede Partei ist verpflichtet, ihre Kommunikationseinrichtungen gegen unbefugten Zugriff von dritter Seite, gegen das unbefugte Senden und Empfangen von Nachrichten oder gegen vergleichbaren Missbrauch sowie gegen Verlust von Ein- oder Ausgabedaten nach Nachrichtenübermittlung oder Nachrichtenabruf zu sichern. Die Anforderungen sind in den entsprechenden Spezifikationen und Pflichtenheften (z.B. EDI-Pflichtenheft für DHL Paket) geregelt.

(2) Die Nachrichten und sonstigen Daten sind insbesondere entsprechend den Anforderungen in den entsprechenden Spezifikationen und Pflichtenheften zu verschlüsseln und zu signieren.

Zu den Sicherungspflichten gehören auch die Überprüfung des Ursprungs und der Integrität, die (unbestreitbare) Dokumentation von Ursprung und Empfang sowie die Gewährleistung der Vertraulichkeit von Nachrichten.

## 7. STÖRUNGEN; FEHLERVERMEIDUNG

(1) Erkennt eine Partei eine Störung des Kommunikationssystems oder hat sie insoweit eine begründete Vermutung, dann ist sie zur sofortigen Benachrichtigung der anderen Partei verpflichtet. Diese Pflicht besteht unabhängig davon, in wessen Verantwortungsbereich die Quelle der erkannten oder vermuteten Störung liegt. Für diese Benachrichtigung ist erforderlichenfalls ein Kommunikationsweg außerhalb des Kommunikationssystems (z. B. Telefon, Telefax) zu wählen.

(2) Unabhängig von der Benachrichtigungspflicht gemäß Abs. 1 hat in einem solchen Falle jede Partei alle ihr zur Schadensminderung zur Verfügung stehenden Maßnahmen der Fehleridentifikation und Fehlervermeidung zu ergreifen, vorausgesetzt, der Aufwand der Maßnahmen steht nicht in einem unangemessenen Verhältnis zur dadurch erreichbaren Schadensminderung.

## 8. VERTRAULICHKEIT; SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

(1) Die Vertragsparteien verpflichten sich zur Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzrechtes, insbesondere auch der Vorgaben der Postdienste-Datenschutzverordnung (PDSV).

(2) Jede Partei verpflichtet sich, nur solche personenbezogenen Daten in Nachrichten zu übermitteln oder zum Abruf bereitzustellen, die zur Durchführung des Zweckes des Vertrages und des jeweiligen Einzelvertrages erforderlich sind.

## 9. HAFTUNG/FREISTELLUNG

(1) Jede Partei haftet für Schäden, die aus Fehlern oder Störungen in ihrem Verantwortungsbereich herrühren. Soweit im Zusammenhang mit dem Schadenseintritt eine der in Abschnitt 6 oder 7 festgelegten Sicherungspflichten durch eine Partei nicht erfüllt wird, besteht die widerlegbare Vermutung, dass der Schaden auf einem Fehler oder einer Störung im Verantwortungsbereich dieser Partei beruht.

(2) Die Haftung erstreckt sich auf alle Personen-, Sach- und Vermögensschäden einschließlich der Fehleridentifikationskosten. Der Ersatz von Sach- und Vermögensschäden beschränkt sich auf einen Höchstbetrag von 500.000 € je Schadensereignis, insgesamt jedoch höchstens bis zu 1 Mio. € pro Jahr und auf den Schaden, welcher der anderen Partei dadurch entstanden ist, dass sie auf die Echtheit, Richtigkeit oder Unversehrtheit der Nachricht vertraut hatte. Die Schadensersatzpflicht tritt nur insoweit ein, wenn die andere Partei die mangelnde Echtheit, Richtigkeit oder Unversehrtheit der Nachricht nicht erkannt und bei angemessener Sorgfalt auch nicht hätte erkennen können.

(3) Die Haftungsbeschränkungen nach Ziffer 9.2 gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, bei Ansprüchen aus Garantien, bei Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder soweit das Produkthaftungsgesetz zur Anwendung kommt.

(4) Der Absender hat die DHL von Schadensersatzansprüchen seitens der Sendungsempfänger und anderer Dritter freizustellen, soweit diese mit der unverschlüsselten Übertragung der Empfängerdaten durch ihn begründet werden. DHL behält sich die Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegenüber dem Absender für diese Fälle vor.

## 10. VERTRAGSLAUFEIT UND KÜNDIGUNG

(1) Die Regelungen dieser AGB werden mit Unterzeichnung des Vertrags wirksam. Sie enden automatisch mit Beendigung des Vertrages zwischen der DHL und dem Absender.

(2) Im Übrigen können beide Parteien die Teilnahme am Elektronischen Datenaustausch mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende kündigen. Eine Kündigung berührt die Wirksamkeit des Vertrages nicht.

(3) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei wiederholten mangelhaften oder mehrfach verspäteten Datenlieferungen durch den Absender.

(4) Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses wird der Absender der DHL alle Unterlagen und Software, die er im Zusammenhang mit dem Elektronischen Nachrichtenaustausch von der DHL erhalten hat, zurückgeben.

(5) Soweit in diesen AGB nicht Abweichendes geregelt ist, gelten die Bestimmungen des Vertrages.

Maßgeblicher Stand: 01.11.2017